

قرارداد اعطای امتیاز استفاده از نرم افزار رزرواسیون سپهر

به نام خدا

مقدمه قرارداد

نرم افزار به عنوان سرویس (SaaS)، شیوه نسبتاً جدیدی است که در آن به جای فروش نرم افزار، بسترها و پیش نیازهای اجرا شدن به همراه نرم افزار اجاره داده می شود و جایگزین روش قدیمی فروش نرم افزار گردیده است، بدین ترتیب طرف قرارداد می تواند از بستر نرم افزاری استفاده نموده بدون آنکه دغدغه انجام امور فنی مانند سخت افزارها و یا استقرار آن ها را داشته باشد. در این قرارداد نیز شرکت سپهر سایه بان شکوفایی این عملیات را برای شرکت طرف قرارداد در ازای کارمزد مشخص انجام خواهد داد.

ماده ۱- طرفین قرارداد

این قرارداد بین شرکت سپهر سایه بان شکوفایی با مسئولیت محدود به شماره ثبت ۵۳۸۹۰۸ و شناسه ملی ۱۴۰۰۸۲۱۱۶۸۵ و به نشانی تهران، میدان انقلاب، خیابان آزادی، بین جمالزاده و ولعصر، پلاک ۹۱، طبقه اول، واحد یک - کد پستی ۱۴۱۹۹۸۴۶۴۱ و به نمایندگی آقای محمدرضا صدرالدینی مهرجودی به سمت رئیس هیئت مدیره و با پست الکترونیک contract@SepehrSystems.net که از این پس "سپهر" نامیده می شود از یک سو و

شخص حقوقی:

شرکت خدمات مسافرت هوایی به شماره ثبت و شناسه ملی و با شماره مجوز
و به نمایندگی خانم/آقای و به کد ملی و به سمت و تلفن همراه و پست الکترونیک به نشانی و کد پستی و آدرس سایت
برای راه اندازی نرم افزار سپهر که از این پس "مشتري" نامیده می شود از سوی دیگر منعقد می گردد و طرفین متعهد و ملزم به اجرای مفاد آن هستند.

شخص حقیقی:

خانم/آقای و به کد ملی و کد اقتصادی به نمایندگی از طرف سایر شرکا با نام دفتر خدمات مسافرتی به شماره مجوز و تلفن همراه و پست الکترونیک به نشانی و کد پستی و آدرس سایت برای راه اندازی نرم افزار سپهر
که از این پس "مشتري" نامیده می شود از سوی دیگر منعقد می گردد و طرفین متعهد و ملزم به اجرای مفاد آن هستند.

ماده ۲- تعاریف

- ۱-۲- "دیتا سنتر" به مجموعه ای از سرورهای رایانه ای گفته می شود که نرم افزار سپهر روی آن اجرا می شود و دسترسی به آن از طریق وب یا VPN روی بستر اینترنت یا اینترنت ملی امکان پذیر می باشد. محل قرارگیری دیتا سنتر در ایران می باشد.
- ۲-۲- "سگمنت" (segment) به تعداد بخش های موجود در یک رزرو اشاره دارد. در رزرو پرواز، سگمنت به تعداد مسافر (شامل بزرگسال، کودک، نوزاد) در یک مسیر پرواز اشاره می کند. مثلاً یک رزرو پرواز به صورت رفت و برگشتی که شامل ۲ مسافر بزرگسال و یک نوزاد باشد، شش سگمنت به حساب می آید (سه سگمنت برای رفت و سه سگمنت برای برگشت). در رزرو هتل، سگمنت به هر نفر- شب اشاره می کند. به عنوان مثال دو نفر که سه شب یک اتاق را رزرو کرده اند، شامل شش سگمنت می شود.
- ۳-۲- "سیستم" و "نرم افزار" به معنی موضوع قرارداد و اشاره سیستم رزرواسیون سپهر می باشد.
- ۴-۲- منظور از "وب سایت مشتری" دامنه اینترنتی است که نرم افزار سپهر بر روی آن مستقر شده است و مالک آن دامنه، مشتری است.

قرارداد اعطای امتیاز استفاده از نرم افزار رزرواسیون سپهر

۲-۵- منظور از "تامین کننده" مجموعه ای است که خود یا مالک پرواز است یا اختیار فروش پرواز را دارد و محصولات آن (پرواز، هتل و...) از طریق بستر وب سرویس بر روی وب سایت مشتری نمایش داده می شود و مشتری می تواند محصولات آن مجموعه را به فروش برساند. "تامین کننده سپهری" مجموعه ای است که از نرم افزار سپهر برای فروش محصولات خود استفاده می کند.

ماده ۳- موضوع قرارداد

حق استفاده از نرم افزار رزرواسیون سپهر که شامل موارد زیر می باشد:

الف - نرم افزار رزرواسیون بلیط هواپیما ب - نرم افزار رزرواسیون هتل ج - نرم افزار حسابداری د - بستر دیتاسنتری
مورد نیاز جهت اجرا شدن نرم افزارهای فوق.

تبصره ۱- این قرارداد شامل ارائه وب سرویس از سایت مشتری نمی باشد و استفاده از وب سرویس - حتی اگر مشتری وب سرویس را جهت استفاده در یکی از سایت های دیگر خود نیاز داشته باشد - شامل قرارداد جداگانه ای می باشد.

تبصره ۲- این قرارداد الزامی برای نمایش سایت مشتری در سایت Sepehr360.ir ایجاد نمی کند. سایت Sepehr360.ir یک سایت مستقل از سیستم رزرواسیون سپهر با قوانین مستقل خود می باشد. بنابراین جهت نمایش داده شدن سایت مشتری در سایت Sepehr360.ir، مشتری باید به صورت جداگانه با تیم آن سایت مکاتبه نماید.

تبصره ۳- بخش حسابداری نرم افزار سپهر برای محاسبات داخلی و مربوط به خود نرم افزار رزرواسیون می باشد و دارای تاییدیه های لازم از نهاد های قانون گذاری در این زمینه (اعم از سازمان امور مالیاتی، سازمان حسابرسی، دیوان محاسبات و ...) نمی باشد.

تبصره ۴- این قرارداد صرفاً به منظور اعطای امتیاز استفاده از نرم افزار رزرواسیون سپهر منعقد می گردد و موجد هیچگونه حق مادی یا معنوی و تصرف مالکانه ای برای مشتری نمی باشد.

ماده ۴- مدت قرارداد

این قرارداد از تاریخ ۱۴۰۵/۰۱/۰۱ آغاز می گردد و در تاریخ ۱۴۰۵/۱۲/۲۹ پایان خواهد یافت. تمدید یا فسخ قرارداد تحت شرایط ماده ۱۰ (تمدید و فسخ قرارداد) انجام می پذیرد.

ماده ۵- مبلغ قرارداد:

تبصره ۵- کلیه هزینه های این قرارداد، هر سال بر اساس نرخ تورم و یا افزایش هزینه تمام شده نرم افزار، افزایش پیدا خواهد کرد.
تبصره ۶- کلیه قوانین مالیاتی و مالیات بر ارزش افزوده مشمول این قرارداد می باشد که در هنگام صدور صورت حساب محاسبه خواهد شد.
تبصره ۷- بعد از انعقاد قرارداد و پرداخت وجه - حتی به دلایلی که منجر به فسخ قرارداد گردد - هیچ گونه مبلغی به مشتری عودت نمی گردد و در صورت انعقاد قرارداد جدید، کلیه هزینه ها از ابتدا دریافت می گردد.

۵-۱- مبلغ ۴۵,۰۰۰,۰۰۰ تومان هزینه اولیه اشتراک نرم افزار.

این هزینه تنها در سال اول و یک مرتبه دریافت خواهد شد. در صورتی که مشتری از سال های قبل دارای قرارداد بوده و هر سال قرارداد خود را تمدید نموده باشد، این هزینه دریافت نخواهد شد.

۵-۲- مبلغ ۱۷,۰۰۰ تومان روزانه بابت هزینه سالیانه بهره برداری از نرم افزار.

این هزینه هر سال و در ابتدای تاریخ قرارداد دریافت می گردد. در صورتی که طول دوره قرارداد کمتر از یک سال باشد این هزینه به نسبت طول دوره قرارداد از مشتری اخذ خواهد شد.

قرارداد اعطای امتیاز استفاده از نرم افزار رزرواسیون سیهر

۳-۵- مبلغ ۱,۰۰۰,۰۰۰ تومان برای درگاه بانکی دوم به بعد.

سیهر به درخواست مشتری تا دو درگاه بانکی را به صورت رایگان به نرم افزار اضافه می کند و در صورتی که مشتری بخواهد بیش از ۲ درگاه بر روی نرم افزار سیهر اضافه نماید باید برای هر درگاه مبلغ ۱,۰۰۰,۰۰۰ تومان به سیهر - به صورت غیرسالیانه و یک بار پرداخت - بپردازد.

۴-۵- مبلغ ۲,۰۰۰,۰۰۰ تومان بابت اتصال تامین کننده از نوع سیهر.

هزینه اضافه کردن اولین تامین کننده سیهری به وب سایت مشتری رایگان است ولی برای اضافه کردن تامین کننده های دیگر سیهری، به ازای هر تامین کننده مبلغ ۲,۰۰۰,۰۰۰ تومان - به صورت غیرسالیانه و یک بار پرداخت - از مشتری اخذ خواهد شد.

۵-۵- مبلغ ۳,۰۰۰,۰۰۰ تومان بابت اتصال تامین کننده از نوع شرکت هواپیمایی.

هزینه اضافه کردن پروازهای شرکت هواپیمایی (تامین کننده) به وب سایت مشتری به ازای هر شرکت هواپیمایی ۳,۰۰۰,۰۰۰ تومان - به صورت غیرسالیانه و یک بار پرداخت - می باشد.

۶-۵- مبلغ ۵,۰۰۰,۰۰۰ تومان بابت تغییر اسم دامنه سایت.

در صورتی که مشتری بخواهد آدرس اینترنتی سایت موضوع قرارداد را تغییر دهد، هزینه تغییر اسم دامنه (Domain) سایت ۵,۰۰۰,۰۰۰ تومان - به صورت غیرسالیانه و یک بار پرداخت - می باشد. با توجه به اینکه نرم افزار و موضوع قرارداد غیر قابل انتقال به غیر می باشد، تغییر اسم و لوگو سایت فقط در صورتی قابل انجام است که شخص طرف قرارداد تغییر نکند.

۷-۵- مبلغ ۲,۰۰۰,۰۰۰ تومان بابت اضافه کردن اسم دامنه جدید.

در صورتی که مشتری بخواهد آدرس اینترنتی (domain) جدیدی به آدرس اولیه اضافه کند، هزینه آن ۲,۰۰۰,۰۰۰ تومان - به صورت غیرسالیانه و یک بار پرداخت - می باشد.

۸-۵- هزینه آبونمان هر "سگمنت" طبق ماده ۶ این قرارداد می باشد که در ابتدای ماه بعد از سوی سیهر صادر و برای مشتری ارسال می شود.

۹-۵- هزینه ۱۶۵ تومان بابت ارسال هر پارت پیامک می باشد که هزینه آن در ابتدا از مشتری دریافت می شود.

هر پارت شامل ۶۶ کاراکتر (شامل فضاهای خالی بین کلمات) می باشد. به عنوان مثال پیامکی که شامل ۲۰۰ کاراکتر باشد معادل ۴ پارت خواهد بود.

۱۰-۵- حداکثر مبلغ فاکتور ماهیانه صادر شده برای مشتری بدون احتساب ارزش افزوده، ۵۰,۰۰۰,۰۰۰ تومان می باشد. بدین معنی که اگر مجموع هزینه سگمنت ماهیانه مشتری از مبلغ فوق تجاوز نماید، سیهر مازاد عدد فوق را به عنوان تخفیف برای مشتری در فاکتور اعمال خواهد کرد.

ماده ۶- جدول تعرفه آبونمان سگمنت

آبونمان ماهانه بر اساس تعداد سگمنت و طبق جداول زیر محاسبه می گردد:

سگمنت فروش خدمات گردشگری به ازای هر تعداد فروش با مبلغ ۱۶۰ تومان محاسبه خواهد شد.

قرارداد اعطای امتیاز استفاده از نرم افزار رزرواسیون سپهر

پرواز خارجی			پرواز داخلی		
کارمزد هر سگمنت (تومان)	پلکان (تعداد سگمنت)	نوع رزرو	کارمزد هر سگمنت (تومان)	پلکان (تعداد سگمنت)	نوع رزرو
۱۷۷۸	۱ تا ۲۰۰	فروش اینترنتی	۶۳۰	۱ تا ۲۰۰	فروش اینترنتی
۱۱۴۰	۲۰۱ تا ۵۰۰		۳۵۳	۲۰۱ تا ۵۰۰	
۸۸۹	۵۰۱ تا ۴۰۰۰		۱۸۸	۵۰۱ تا ۱۵۰۰	
۶۳۰	بیشتر از ۴۰۰۱		۱۵۸	۱۵۰۱ تا ۴۰۰۰	
۸۸۵	۱ تا ۱۰۰	فروش دفتر مرکزی	۱۲۰	بیشتر از ۴۰۰۱	فروش دفتر مرکزی
۶۸۳	۱۰۱ تا ۵۰۰		۵۲۵	۱ تا ۱۰۰	
۵۴۸	۵۰۱ تا ۴۰۰۰		۳۴۵	۱۰۱ تا ۵۰۰	
۴۱۳	بیشتر از ۴۰۰۱		۳۰۸	۵۰۱ تا ۴۰۰۰	
۴۳۵	۱ تا ۲۰۰	ایمپورتی	۱۸۰	بیشتر از ۴۰۰۱	ایمپورتی
۳۵۳	۲۰۱ تا ۵۰۰		۱۸۸	۱ تا ۲۰۰	
۲۲۱	بیشتر از ۵۰۱		۱۴۳	۲۰۱ تا ۵۰۰	
۴۱۷۸	۱ تا ۱۰۰		۸۳	بیشتر از ۵۰۱	
۲۹۸۵	بیشتر از ۱۰۱	وب سرویسی	۲۰۶۳	۱ تا ۱۰۰	وب سرویسی
			۱۴۸۵	بیشتر از ۱۰۱	

مثال: اگر مشتری ۳۰۰۰ عدد سگمنت پرواز داخلی فروش اینترنتی داشته باشد، ۲۰۰۰ عدد سگمنت ۶۳۰ تومانی، ۱۰۰۰ عدد سگمنت ۳۵۳ تومانی - مجموعاً ۱,۶۱۳,۰۰۰ تومان - محاسبه می گردد.

هتل چارتی		
مبلغ (تومان)	تعداد سگمنت در ماه	نوع رزرو
۴۱۳	۱ تا ۱۲۰۰	فروش اینترنتی
۳۵۳	۱۲۰۱ تا ۳۰۰۰	
۳۰۰	۳۰۰۱ تا ۵۰۰۰	
۱۶۵	از ۵۰۰۱ تا ۱۰۰۰۰	
۱۰۵	بیشتر از ۱۰۰۰۱	
۳۰۰	۱ تا ۱۰۰۰	فروش دفتر مرکزی
۲۵۵	۱۰۰۱ تا ۳۰۰۰	
۱۸۸	۳۰۰۱ تا ۵۰۰۰	
۱۴۳	بیشتر از ۵۰۰۱	

توضیحات:

- منظور از فروش اینترنتی فروشی است که به هر صورت (نقدی یا قراردادی) در بستر اینترنت اتفاق می افتد.

قرارداد اعطای امتیاز استفاده از نرم افزار رزرواسیون سیهر

- منظور از فروش دفتر مرکزی فروشی است که توسط کاربران تعریف شده در "دفتر مرکزی" انجام شده باشد. دفتر مرکزی اشاره به "مشتري" و کارمندان آن دارد.
- منظور از ایمپورتي فروشی، انتقال اسامي مسافران از سیستم های دیگر به سیستم مشتري است که از طریق ارسال فایل انجام پذیرد.
- منظور از وب سرویس، فروشی است که بليت یک تامین کننده دیگر توسط سایت مشتري به فروش می رسد و خود مشتري مالک سهمیه آن پرواز نمی باشد

ماده ۷- نحوه پرداخت

۷-۱- مشتري هزینه اوليه اشتراك نرم افزار و همچنین هزینه بهره برداری از نرم افزار (موضوع بند ۱ و ۲ ماده ۵) را نقدا همزمان با امضا قرارداد پرداخت می کند و تحویل سیستم منوط به امضا و ارسال قرارداد و تسویه کامل مبلغ می باشد.

۷-۲- در ابتدای هر ماه شمسی، "سیهر" صورت حساب ماه قبل را صادر کرده و سررسید پرداخت مبلغ آن، حداکثر پنج روز کاری از تاریخ ارسال صورتحساب می باشد و پس از آن علاوه بر حق یکجانبه "سیهر" برای قطع موقت و یا دائم دسترسی مشتري به نرم افزار و فسخ قرارداد به صورت یکطرفه، مانده بدهی "مشتري" شامل ماهیانه ۷٪ درصد از کل مبلغ صورت حساب ارسالی با تایید هیئت مدیره سیهر، به صورت روزشمار محاسبه و به مبلغ بدهی افزوده خواهد شد.

ماده ۸- تعهدات مشتري

۸-۱- ارائه و فروش هر گونه خدمات توسط مشتري نیازمند این است که مشتري با ارائه مدارک ثابت نماید مالک آن خدمات است یا از مالک آن خدمات اجازه دریافت نموده است. مثلاً در موضوع بلیط هواپیما مشتري موظف است تاییده ای از سمت ایرلاین یا چارترکننده اصلی آن پرواز برای سیهر ارسال نماید.

۸-۲- "مشتري" متعهد می گردد کلیه مراحل دریافت مجوزهای لازم نظیر نماد اعتماد الکترونیک، نماد ساماندهی و درگاه بانکی و ... را انجام داده و در صورت منقضی شدن نماد اعتماد الکترونیک، سیهر می تواند به صورت یکجانبه قرارداد را فسخ نماید.

۸-۳- در هنگام عقد یا تمدید قرارداد، مشتري موظف است تمامی مجوزهای قانونی فعالیت خود را به سیهر ارائه نماید. همچنین اگر در طول دوره قرارداد مجوز قانونی فعالیت مشتري لغو یا تعلیق شود، دسترسی مشتري به استفاده از نرم افزار و امکانات آن متوقف می شود.

۸-۴- "مشتري" متعهد است کلیه قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران از جمله وزارت میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری و سازمان هواپیمایی کشوری و سازمان حج و زیارت و ... را رعایت نماید.

۸-۵- مشتري موظف است که صورت معاملات فصلی خود را تنها مبنی بر صورتحساب سگمنت ارسالی از جانب سیهر تنظیم و به سازمان امور مالیاتی ارسال نماید.

۸-۶- مشتري متعهد می گردد از خط خدماتی سامانه پیامکی که توسط سیهر ارائه شده است فقط بابت اعلام تغییرات پرواز یا موارد خدماتی مشابه استفاده کند و از شماره خدماتی به هیچ عنوان برای ارسال پیامک های تبلیغاتی استفاده نکند. در صورت ارسال پیامک تبلیغاتی از خط خدماتی، شرکت ارائه دهنده زیرساخت سامانه پیامکی، دسترسی به کل سیستم پیامکی را مسدود خواهد کرد و تمام خسارت و هزینه های احتمالی بر عهده مشتري خواهد بود. ارسال پیامک تبلیغاتی از شماره تبلیغاتی می تواند انجام شود و مشکلی ایجاد نمی کند.

۸-۷- "مشتري" متعهد می گردد از فروش مجدد موضوع قرارداد به هر شخص حقیقی یا حقوقی به هر عنوان حقوقی یا عرفی، کلاً یا جزاً خودداری نماید. نرم افزار و موضوع قرارداد غیر قابل انتقال به غیر می باشد.

۸-۸- "مشتري" متعهد می شود هیچ یک از اطلاعات و عناصر "سیستم" اعم از مستندات، راهنماها و یا روش های استفاده از "سیستم" را در اختیار افراد ثالث قرار ندهد.

قرارداد اعطای امتیاز استفاده از نرم افزار رزرواسیون سیهر

۸-۹- "مشتري" متعهد می گردد از ایجاد هر گونه تغییرات و اختلال نرم افزاری و سخت افزاری اعم از مستقیم یا غیر مستقیم در "دیتاسنتر" "سیهر" خودداری نماید.

۸-۱۰- "مشتري" متعهد می شود که یک نفر را به عنوان "نماینده" در رابطه با موضوع قرارداد به "سیهر" معرفی کند تا هرگونه مسئله ای در مورد بهره برداری از "نرم افزار"، مدیریت حساب "مشتري"، پرداخت ها و هر مورد اعم از تجاری و غیره را که به موضوع قرارداد مرتبط است را با "سیهر" مورد مشاوره و حل و فصل قرار دهد. "مشتري" در قبال سیهر متعهد می گردد که "فرد مسئول (نماینده مشتري)" دارای دانش کافی در خصوص ماهیت عملی "مشتري" بوده و آموزش های لازم را در مورد "نرم افزار رزرواسیون سیهر" دیده است و در صورت ارائه اطلاعات به صورت ناقص و مخدوش، سیهر مسئولیتی در این زمینه نخواهد داشت. نماینده باید مدیرعامل یا هر یک از اعضای هیئت مدیره و یا نمایندگان آن ها باشد به صورتی که مشتري یک نفر را با مهر و امضا بر روی سربرگ به عنوان نماینده به سیهر معرفی کند. هر گونه تغییرات باید متعاقباً روی سربرگ رسمی مشتري به سیهر اعلام گردد.

۸-۱۱- "مشتري" مسئول تامین و بررسی صحت عملکرد ارتباطات، سخت افزار، نرم افزار بین محل "مشتري" و دیتاسنتر "سیهر" می باشد و مسئولیت مشکلات فنی شبکه داخلی (مستقر در محدوده مشتري مانند سیستم رایانه داخلی آژانس و...) "مشتري" از عهده "سیهر" خارج است و از این حیث مسئولیتی به عهده سیهر نمی باشد.

ماده ۹- تعهدات سیهر

۹-۱- "سیهر" راهنمایی های لازم را در ساعات اداری به صورت تلفنی یا پست الکترونیکی و در خارج از ساعات اداری صرفاً توسط پست الکترونیک انجام دهد.

۹-۲- "سیهر" این حق را برای خود محفوظ میدارد که از دسترسی زیرمجموعه های مشتري که با ربات اقدام به صدور رزرو می کنند یا از پرداخت هزینه های مربوط به قرارداد جداگانه که مربوط به وب سرویس است خودداری می کنند، ممانعت به عمل آورده و دسترسی های ایشان را به وب سایت مسدود نماید و مشتري حق اعتراضی نسبت به این موضوع ندارد.

۹-۳- "سیهر" آموزش استفاده از نرم افزار رزرواسیون سیهر را فقط در محل شرکت "سیهر" و به صورت حضوری و رایگان انجام خواهد داد. ۹-۴- به جز آموزش اولیه، "سیهر" مسئولیتی بابت آموزش به کارمندان جدید "مشتري" ندارد و در صورت حصول توافق بر این امر، آموزش با هماهنگی قبلی و با تایید هیئت مدیره و به صورت رایگان و در محل شرکت سیهر انجام خواهد شد.

۹-۵- "سیهر" در دسترس بودن "دیتا سنتر" خود را به میزان ماهیانه ۹۹٪ در صورت عدم وجود نقص فنی خارج از کنترل سیهر، تعهد می نماید که نحوه محاسبه آن به شکل زیر است:

میزان در دسترس بودن "دیتاسنتر" "سیهر" = $\frac{\text{مدت کل به ساعت}}{\text{مدت کل قطع بودن به ساعت} - \text{مدت کل به ساعت}} \times 100$

۹-۶- در صورت بروز مشکل مبنی بر عدم رعایت بند ۵ ماده ۹، "مشتري" موظف است موضوع را فوراً به "سیهر" اطلاع دهد و ملاک محاسبه طول زمان مشکل، از لحظه تماس "مشتري" با "سیهر" خواهد بود.

۹-۷- در صورت عدم رعایت بند ۵ ماده ۹، خسارت وارد بر "مشتري" به ازای هر ساعت قطعی اضافه، ده درصد مبلغ "آبونمان سگمنت" ماه گذشته (ماده ۶) محاسبه شده و به "مشتري" پرداخت خواهد شد.

۹-۸- "سیهر" متعهد می شود تا نسخه های بعدی و ارتقاء یافته "سیستم" را به صورت رایگان در اختیار "مشتري" قرار دهد.

۹-۹- در صورت درخواست مشتري بابت تغییر یا دستکاری آمار و ارقام فروش، سیهر از انجام اینکار معذور می باشد. بنابراین هرگونه درخواست یا تغییراتی که باعث گمراه کردن سیستم دارایی و مالیاتی باشد، از سمت سیهر انجام نخواهد شد.

۹-۱۰- امکان انتقال نرم افزار سیهر از دیتاسنتر سیهر به دیتاسنتر مشتري وجود ندارد.

۹-۱۱- "سیهر" ممکن است بدون اطلاع قبلی IP های "دیتاسنتر" خود را تغییر دهد. در این حالت "سیهر" باید IP وب سایت "مشتري" را نیز تغییر دهد، بنابراین در حالتی که نام وب سایت توسط "مشتري" ثبت شده باشد و "سیهر" دسترسی کنترلی روی نام وب سایت بابت تغییر IP نداشته باشد، مسئولیت قطع شدن وب سایت، بر عهده "مشتري" می باشد.

۹-۱۲- "سیهر" مسئولیتی در مقابل شکایت افراد ثالث حقیقی یا حقوقی از "مشتري" در مورد استفاده از "سیستم" نخواهد داشت.

قرارداد اعطای امتیاز استفاده از نرم افزار رزرواسیون سیهر

۹-۱۳- تحت هیچ شرایطی خسارت تعهد شده "سیهر" به "مشتري" از مجموع ۳ فاکتور آخر سگمنت ماهیانه تجاوز نخواهد کرد و مجموع مسئولیت "سیهر" در طول یکسال مدت قرارداد برای تامین خسارت به هر دلیلی و بابت هر کدام از بندهای قرارداد که باشد از مجموع ذکر شده فراتر نخواهد بود.

۹-۱۴- هرگونه پرداخت خسارت از سمت سیهر فقط از طریق سیستم بانکی و نقدا انجام خواهد شد و پرداخت خسارت با بستنکار کردن حساب مشتری انجام نخواهد شد. همچنین واریز کردن هزینه آبونمان سگمنت ربطی به خسارت نداشته و در مواردی که رفتار سیستم سیهر منجر به خسارت شده است، مشتری باید هزینه سگمنت ماهیانه خود را واریز کند و سیهر خسارت وارده را در تراکنش بانکی جداگانه ای برای مشتری واریز کند.

ماده ۱۰- تمدید و فسخ قرارداد

۱۰-۱- سیهر هر سال در ابتدای بهمن ماه، شرایط و تعرفه جدید مربوط به سال آینده موضوع قرارداد را در سایت <https://gharardad.SepehrSystems.ir> قرار می دهد. مشتری ۲۰ روز کاری فرصت دارد نسبت به اعتراض یا عدم تمدید قرارداد اقدام نماید. در صورت عدم دریافت جوابیه از مشتری، فرض بر تمایل مشتری به تمدید قرارداد گذاشته خواهد شد و صورت حساب هزینه های مربوط به سال آینده برای مشتری صادر و ارسال خواهد شد.

۱۰-۲- در صورتی که مشتری هزینه بهره برداری سالیانه از نرم افزار (موضوع بند ۲ ماده ۵) را تا قبل از ابتدای سال جدید پرداخت نکند، قرارداد فسخ شده تلقی گردیده و در صورت درخواست انعقاد قرارداد جدید، کلیه هزینه ها به صورت کامل و به نرخ روز از مشتری اخذ خواهد گردید.

۱۰-۳- ماده های ۱۱ (حقوق مالکیت معنوی) و ۱۲ (تعهد به عدم افشای اطلاعات محرمانه) این قرارداد حتی در صورت فسخ قرارداد از اعتبار ساقط نمی شوند و تعهدات قید شده در آن ها برای طرفین باقی خواهد ماند. در صورت عدم رعایت آن، طرف نقض کننده مکلف به جبران کلیه خسارات مادی و معنوی طرف دیگر می باشد.

۱۰-۴- این قرارداد در صورت تمایل طرفین قابل تمدید می باشد و هیچ گونه اجباری برای تمدید قرارداد برای هیچ یک از طرفین قرارداد وجود ندارد. در صورت عدم صدور پیش فاکتور از سمت سیهر تا قبل از سال جدید، یا عدم پرداخت پیش فاکتور صادر شده توسط مشتری تا قبل از سال جدید، قرارداد فسخ شده قلمداد گردیده و هیچ گونه هزینه ای به مشتری مسترد نخواهد گردید.

۱۰-۵- در صورت فسخ یا اتمام تاریخ قرارداد، مشتری موظف است تمام اطلاعات مورد نیاز خود از سیستم را خروجی گرفته و سیهر هیچ گونه مسئولیتی بابت ارائه گزارشات و اطلاعات به مشتری بعد از اتمام تاریخ یا فسخ قرارداد ندارد.

ماده ۱۱- حقوق مالکیت معنوی

۱۱-۱- "سیهر" منحصراً مالک حقوق معنوی "سیستم" و اجزای آن که خود ایجاد کرده است می باشد و سیستم و اجزای آن متعلق به اشخاص حقیقی و حقوقی ثالث نیست. "مشتري" آگاه است که حقوق مالکیت معنوی کلیه اطلاعات، نرم افزار، گزارش ها و بهینه سازی های مربوط به "سیستم" بوده و همگی متعلق به "سیهر" بوده و "سیهر" در ارائه نرم افزار به سایر مشتریان مختار می باشد.

۱۱-۲- این قرارداد هیچ یک از طرفین را از ایجاد ارتباط و تعامل با سایر شرکت ها و موسسات برای عقد قرارداد های مشابه و یا استفاده از ایده های مربوط به بهسازی سیستم که چه به صورت منفرد و چه به صورت مشترک پرورده شده باشند باز نمی دارد.

۱۱-۳- وارد شدن "مشتري" به این قرارداد این حق را برای "سیهر" ایجاد می کند تا در عملیات بازاریابی و تبلیغات خود از نام یا علامت تجاری "مشتري" به عنوان یکی از استفاده کنندگان "سیستم" نام بیاورد.

۱۱-۴- هیچ بخشی از این "قرارداد" و عملیات مربوط به آن به معنای سرمایه گذاری مشترک، مشارکت تجاری طرفین و یا ادغام سازمانی، چه تماماً و چه جزئی، نمی باشد و هیچ یک از طرفین حق ندارند از جانب طرف دیگر تعهدی ایجاد کنند.

قرارداد اعطای امتیاز استفاده از نرم افزار رزرواسیون سپهر

ماده ۱۲- تعهد به عدم افشای اطلاعات محرمانه

در طول اعتبار این قرارداد و پس از آن، هر یک از طرفین ممکن است به اطلاعات فنی، اطلاعات تجاری، جزئیات محصولات و خدمات، استراتژی ها، تبلیغات، اطلاعات مشتریان و هر نوع اطلاعات دیگر که از سوی طرف ارائه کننده محرمانه تلقی می گردد که بطور خلاصه از این پس "اطلاعات محرمانه" نامیده می شود دسترسی پیدا کند. طرفین قرارداد تعهد می کنند که به راز داری و عدم افشای "اطلاعات محرمانه" با دقت متعهد باشند.

ماده ۱۳- اقامتگاه قانونی طرفین

اقامتگاه قانونی طرفین، همان نشانی مندرج در ماده ۱ قرارداد بوده و در موارد لزوم و به منظور ابلاغ مکاتبات، مورد استناد خواهد بود و در صورتی که در طول مدت قرارداد نشانی هر یک از طرفین تغییر یابد، باید مراتب را به یکدیگر ابلاغ نمایند و تا قبل از ابلاغ نشانی قبلی معتبر خواهد بود.

ماده ۱۴- فورس مازور

به هنگام بروز مصادیقی از قوای قهریه اعم از حوادث طبیعی و غیر طبیعی مانند جنگ اعلام شده یا نشده، عملیات نظامی و عملیات تروریستی، اعتصاب، شیوع بیماری های واگیردار، زلزله، سیل و طغیان های غیر عادی، صاعقه، خشکسالی های بی سابقه و همچنین آتش سوزی، طوفان و حوادث مشابه که حدوث و رفع آن ها از حیطه توان طرفین قرارداد خارج بوده و تمام یا قسمتی از تعهدات طرفین قابل انجام نباشد، هر یک از طرفین قرارداد می توانند ختم قرارداد را به طرف دیگر اعلام نمایند که در این صورت ظرف مدت یک ماه از تاریخ ختم قرارداد، طرفین ملزم به تسویه حساب با یکدیگر خواهند بود.

ماده ۱۵- حل اختلاف

چنانچه در تفسیر و اجرای قرارداد اختلافی میان طرف ها حادث شود، در ابتدا طرفین قرارداد کوشش خواهند نمود که اختلاف را با گفت و گو و به شکل دوستانه حل و فصل کنند؛ چنانچه موفق به حل و فصل اختلاف نشوند مرجع صالح، قوه قضائیه خواهد بود. تبصره ۸ - کلیه موارد پیش بینی نشده در این قرارداد بر اساس قوانین و مقررات تجاری و قوانین و مقررات سازمان هواپیمایی کشوری حاکم بر موضوع قرارداد مورد قبول طرفین خواهد بود.

ماده ۱۶- ماده قرارداد

این قرارداد مشتمل بر شانزده ماده و پنجاه و یک بند و هشت تبصره بدون خط خوردگی و اضافات در میان خطوط در دو نسخه که هر دو نسخه حکم واحد را دارد، تنظیم شده و با توافق طرفین به امضاء رسیده و به اجرا گذاشته می شود.